# Паспорт

# услуги (процесса) сетевой организации ООО «Агро-Маркет»

**1. Наименование услуги (процесса):**

допуск в эксплуатацию прибора учёта.

**2. Круг заявителей:**

собственники энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям ООО «Агро-Маркет» (за исключением потребителей коммунальной услуги «электроснабжение»);

исполнители коммунальных услуг – в отношении коллективных (общедомовых) приборов учёта, установленных в отношении многоквартирных домов, непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям ООО «Агро-Маркет».

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

**а)** направление заявителем письменной заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета в адрес одной из следующих организаций:

гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), расчеты за электрическую энергию по которому будут осуществляться с использованием установленного и подлежащего допуску в эксплуатацию прибора учета;

ООО «Агро-Маркет» - в иных случаях, в том числе в случае, если условиями договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), определено, что заявка на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета подлежит направлению в сетевую организацию.

**б)** указание в направляемой заявке на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета следующих данных:

реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого, планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

составление акта допуска в эксплуатацию прибора учёта.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

не более 15 рабочих дней со дня направления заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1 | проверка прибора учёта | проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствия вводимого в эксплуатацию прибора учета установленным требованиям (если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета) | выполнение действий | в согласованную дату проведения процедуры допуска в эксплуатацию прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 2 | установка пломб | установка контрольных одноразовых номерных пломб и (или) знаков визуального контроля в случае, если при выполнении этапа «проверка прибора учёта» установлен факт соблюдения требований действующего законодательства | выполнение действий | в согласованную дату проведения процедуры допуска в эксплуатацию прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 3 | составление акта | составление акта допуска прибора учёта в эксплуатацию с указанием решения о допуске прибора учёта в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учёта в эксплуатацию (решение об отказе в допуске принимается в случае, если при выполнении этапа «проверка прибора учёта» установлен факт несоблюдения требований действующего законодательства | оформление документа на бумажном носителе | в согласованную дату проведения процедуры допуска в эксплуатацию прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

Офисы обслуживания потребителей ООО "Агро-Маркет".

Для направления документов в электронном виде: inbox@agro-mrkt.ru