**Паспорт**

**услуги (процесса) сетевой организации ООО «Агро-Маркет»**

1. **Наименование услуги (процесса):**

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

1. **Круг заявителей:**

Собственники энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) непосредственно присоединенных к сетям ООО «Агро-Маркет».

1. **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Если расходы на совершение действий по введению ограничения режима потребления и (или) последующему восстановлению режима потребления не учтены в тарифах сетевой организации на передачу электрической энергии, то такие действия оказываются на возмездной основе.

Информацию об учете расходов на введение ограничения режима потребления и (или) последующего его восстановления представляется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен и тарифов.

Размер платы за предоставленные услуги определяются в соответствии с условиями договоров оказания услуг по передаче электрической энергии.

1. **Условия оказания услуги (процесса):**

Получение от потребителя заявки о введении в отношении него ограничения режима потребления, наличие заключенного между потребителем   
и ООО «Агро-Маркет» договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

1. **Результат оказания услуги (процесса):**

Cоставление акта о введении ограничения режима потребления.

1. **Общий срок оказания услуги (процесса):**

Ограничение вводится в сроки, указанные в заявке о введении в отношении потребителя ограничения режима потребления

1. **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Направление потребителем заявки на введение полного (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии | Потребитель направляет в адрес ООО «Агро-Маркет» заявку на введение полного (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии | на бумажном носителе | - | п.п и) п. 2. Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ №442 от 04 мая 2012г. |
| 2 | введение ограничения | выполнение комплекса технических мероприятий по отключению питающего кабеля (линии), посредством которой подключены электроустановки потребителя к сетям ООО «Агро-Маркет» на границе раздела балансовой и эксплуатационной ответственности сторон. | Выполнение действий | в сроки, указанные в заявке о введении в отношении него ограничения режима потребления | пп. г) п. 4 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ №442 от 04 мая 2012г. |
| 2 | составление акта | составление акта о введении ограничения режима потребления с указанием:  а) вида ограничения режима потребления (полное);  б) даты и времени вводимого ограничения режима потребления;  в) наименования потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления;  г) адреса, по которому производится ограничение режима потребления;  д) технических мероприятий на объектах электросетевого хозяйства ООО «Агро-Маркет», посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления;  е) номера и показаний приборов учета на дату введения ограничения режима потребления. | оформление документа на бумажном носителе | В дату осуществления введения ограничения режима потребления | п. 12 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии**,** утвержденных Постановлением Правительства РФ №442 от 04 мая 2012г. |

1. **Контактная информация для направления обращений:**

Офисы обслуживания потребителей ООО "Агро-Маркет".

Для направления документов в электронном виде: inbox@agro-mrkt.ru