**Паспорт**

**услуги (процесса) сетевой организации ООО «Агро-Маркет»**

1. **Наименование услуги (процесса):**

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

1. **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги
по передаче электрической энергии.

1. **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Плата не взимается.

1. **Условия оказания услуги (процесса):**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. Обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

1. **Результат оказания услуги (процесса):**

Проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

1. **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Приказ Минэнерго РФ от 15.04.2014 N 186,ГОСТ 33073-2014 |
| 2 | Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Согласование ООО «Агро-Маркет»с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением |  |  |
| 3 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний | Очно |  | ГОСТ 32144-2013ГОСТ 33073-2014 |
| 4 | Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии | Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживание | Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин | ГОСТ 32144-2013, Приказ Минэнерго РФ от 15.04.2014 N 186 |

1. **Контактная информация для направления обращений:**

Офисы обслуживания потребителей ООО "Агро-Маркет".

Для направления документов в электронном виде: inbox@agro-mrkt.ru