# Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «Агро-Маркет»

**1. Наименование услуги (процесса):**

составление и предоставление потребителю актов безучётного и бездоговорного потребления электрической энергии.

**2. Круг заявителей:**

потребители электрической энергии и иные лица, энергопринимающие устройства которых присоединены к сетям ООО «Агро-Маркет».

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

а) выявление факта безучётного или бездоговорного потребления электрической энергии энергопринимающими устройствами заявителя;

б) отсутствие отказа заявителя от присутствия при составлении акта безучётного и бездоговорного потребления и отказа от получения акта.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

предоставление заявителю акта о неучтённом потреблении.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтённом потреблении.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | составление акта | составление акта о неучтённом потреблении в присутствии заявителя, а в случае отказа заявителя от присутствия – в присутствии 2 незаинтересованных лиц | оформление документа на бумажном носителе | в течение дня | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 2 | предоставление акта | составленный акт о неучтённом потреблении передаётся заявителю | выполнение действий | не позднее 3 рабочих дней с даты составления | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

Офисы обслуживания потребителей ООО "Агро-Маркет".

Для направления документов в электронном виде: inbox@agro-mrkt.ru