**ПАСПОРТ УСЛУГИ**

**Прием показаний приборов учета электроэнергии от потребителя**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора энергоснабжения и технологического присоединения к сетям ООО «Агро-Маркет».

**Результата оказания услуги (процесса):** фиксация показаний прибора учета электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 2 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Прием показаний приборов учета от потребителей в офисе | Прием осуществляется:   * в сроки с 23 по 25 число каждого месяца для расчета коллективных (общедомовых) приборов учета, собственников и пользователей нежилых помещений в многоквартирных домах, домовладений и жилых помещений в домах не оборудованных общедомовыми приборами учета; * в сроки с 26 числа расчетного месяца по 01 число месяца, следующего за расчетным для остальных потребителей. | Ведомость (акт) снятия показаний | За одно посещение | п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442, п.31 ПП РФ от 6.05.2011г. №354  «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |
| 2 | Прием показаний приборов учета иными способами | Прием показаний приборов учета от потребителей способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.). | Протокол снятия показаний | В течение 1 рабочего дня со дня отправки показаний | п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,  утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |

**Контактная информация для направления обращения:**

Офисы обслуживания потребителей ООО "Агро-Маркет".

Для направления документов в электронном виде: inbox@agro-mrkt.ru