# Паспорт

# услуги (процесса) сетевой организации ООО «Агро-Маркет»

**1. Наименование услуги (процесса):**

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учёта перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены.

**2. Круг заявителей:**

потребители электрической энергии (производители электрической энергии (мощности) на розничном рынке), энергопринимающие устройства (объекты по производству электрической энергии (мощности)), которых непосредственно или опосредованно присоединены к сетям ООО «Агро-Маркет»;

исполнители коммунальных услуг – в отношении коллективных (общедомовых) приборов учёта, установленных в отношении многоквартирных домов, непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям ООО «Агро-Маркет».

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

**а)** направление заявителем письменной заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения для его демонтажа в адрес одной из следующих организаций:

гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), расчеты за электрическую энергию по которому осуществляются с использованием установленного и допущенного в эксплуатацию прибора учета;

ООО «Агро-Маркет» - в иных случаях, в том числе в случае, если условиями договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), определено, что заявка на проверку, в том числе снятие показаний, прибора учёта перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены подлежит направлению в сетевую организацию.

**б)** указание в направляемой заявке на проверку, в том числе снятие показаний, прибора учёта перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены следующих данных:

реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, по которому планируется осуществить проверку, в том числе снятие показаний, перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

контактные данные, включая номер телефона;

предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

составление акта проверки расчётного прибора учёта.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

не более 8 рабочих дней со дня получения ООО «Агро-Маркет» заявки.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1 | демонтаж пломб | демонтаж контрольных одноразовых номерных пломб и (или) знаков визуального контроля с прибора учета | выполнение действий | в согласованную дату проведения процедуры проверки, в том числе снятия показаний, прибора учёта перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г.  № 442 |
| 2 | проверка прибора учёта | проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствия проверяемого прибора учета установленным требованиям (если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета) | выполнение действий | в согласованную дату проведения процедуры проверки, в том числе снятия показаний, прибора учёта перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г.  № 442 |
| 3 | составление акта | составление акта проверки прибора учёта и занесение данных о демонтированной пломбе в акт проверки прибора учета | оформление документа на бумажном носителе | в согласованную дату проведения процедуры проверки, в том числе снятия показаний, прибора учёта перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г.  № 442 |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

Офисы обслуживания потребителей ООО "Агро-Маркет".

Для направления документов в электронном виде: inbox@agro-mrkt.ru