**Паспорт**

**услуги (процесса) сетевой организации ООО «Агро-Маркет»**

1. **Наименование услуги (процесса):**

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

1. **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

1. **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Плата не взимается.

1. **Условия оказания услуги (процесса):**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «Агро-Маркет» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

* контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
* внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
* иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

1. **Результат оказания услуги (процесса):**

Результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

1. **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | |  | | --- | | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения | | |  | | --- | | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения | | |  | | --- | | Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Задание направляется заранее, но не позднее 5 рабочих дней до проведения замера. | | | |  | | --- | | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п. 135; Приказ Минэнерго РФ от 19.06.2003г. № 229 п. 6.2.8 | |
| 2 | |  | | --- | | Направление ООО «Агро-Маркет» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | | |  | | --- | | Запрос ООО «Агро-Маркет» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | | |  | | --- | | Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением | | |  | | --- | | Задание направляется заранее, но не позднее 5 рабочих дней до проведения замера. | | |  | | --- | | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п. 135; Приказ Минэнерго РФ от 19.06.2003г. № 229 п. 6.2.8 | |
| 3 | |  | | --- | | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров | | |  | | --- | | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «Агро-Маркет» | | |  | | --- | | Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ООО «Агро-Маркет» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров | | |  | | --- | | в срок, предусмотренный в задании системного оператора | | |  | | --- | | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п. 135; Приказ Минэнерго РФ от 19.06.2003г. № 229 п. 6.2.8 | |
| 4 | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «Агро-Маркет» | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «Агро-Маркет» для направления в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием | Результаты замеров в установленном системным оператором формате | В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера | |  | | --- | | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п. 135; Приказ Минэнерго РФ от 19.06.2003г. № 229 п. 6.2.8 | |

1. **Контактная информация для направления обращений:**

Офисы обслуживания потребителей ООО "Агро-Маркет".

Для направления документов в электронном виде: inbox@agro-mrkt.ru